

► **INTERVIEW** door Annemiek Jorritsma



Roland Slegers (42)

Directeur-eigenaar van Simtrec sinds 2006
Management voor logistiek en transport

Functies:

Interim manager en consultant bij verschillende logistiek dienstverleners en bedrijven; trainer en coach op persoonlijke ontwikkeling, gedrag en communicatie; consultant E-logistics

Werkervaring:

Officier bij de Koninklijke Landmacht; managementfuncties bij McDonalds, Gamma bouwmarkten en Schuitema levensmiddelenegroothandel; Interim manager, consultant en coach bij verschillende (logistieke) bedrijven.

GEDRAG ONDER DE LOEP

Bij veranderingsprocessen hebben managers niet alleen te maken met het gedrag van anderen, maar ook met dat van zichzelf. Roland Slegers nam de paradox tussen procesbegeleiding versus inhoudsbeïnvloeding onder de loep.

Bij het herontwerpen van processen binnen een bedrijf is het van belang dat alle kikkers in de kruiwagen komen en zoveel mogelijk blijven. Dat is een uitdaging, ook voor veel logistiek managers. Roland Slegers ondervindt dit ook in zijn werk als zelfstandig interim manager in de logistiek. Hij treedt vaak op als procesbegeleider, waarbij hij moet handelen in de context van een veranderende omgeving en het gedrag van mensen daarin. Hij verdiepte zich in de psychosociale en groepsdynamica van mensen, en in de achtergronden en impact van het gedrag van de manager zelf.

Interventie

Als enige met een logistieke achtergrond volbracht Slegers de nieuwe tweejarige opleiding Master in Interventie Management aan de opleidingsinstituten Nyen-

rode en het IIM. In de afsluitende thesis bestudeerde hij de paradox tussen procesbegeleiding en inhoudsbeïnvloeding. Hij zocht antwoorden op de vragen in hoeverre inhoudelijke kennis een voorwaarde is bij het verkrijgen van een opdracht als procesbegeleider, in hoever die kennis wenselijk is voor de procesvoortgang en de besluitvorming, en op welke manier persoonlijke drijfveren en andere psychosociale aspecten de inhoud tijdens de opdracht beïnvloeden. "Ik heb gemerkt dat er enorme krachtenvelden kunnen spelen bij het management van bedrijven", zegt Slegers uit ervaring. "Bij veranderingsprocessen kan het dan spaak lopen bij de borging. In het

verleden heb ik daar zelf last van gehad en van mijn eigen fouten mogen leren."

Kennis bewust aanwenden

Een interim manager die een proces begeleidt, moet met een onafhankelijke blik alle belanghebbenden gezamenlijk naar de formulering van een probleemstelling en de oplossing daarvan leiden. Dit zonder dat de eigen mening op basis van die kennis de boventoon voert. Tijdens zijn studie is Slegers er achter gekomen dat inhoudelijke kennis vaak wel een voorwaarde is voor een opdrachtgever om het vertrouwen te kunnen geven aan de kandidaat: "En mag je dan verwachten dat die kennis niet wordt ingezet? Gezien de psychosociale dynamica van de procesbegeleider zelf lijkt dit bijna een onmogelijkheid. Aan de andere kant gaat er juist kracht en leiderschap uit van deze inhoudelijke kennis." In zijn inmiddels

gepubliceerde masterthesis geeft Slegers als een van de conclusies dat inhoudelijke kennis bij procesbegeleiding juist een extra kracht kan zijn in plaats van een valkuil.

Rugzak

Slegers is zich meer bewust geworden van zijn rol als veranderingsmanager, loopt geen kilometers meer voor de harmonie uit en schakelt op tijd terug. "Ik heb er geen moeite mee om mezelf kwetsbaar op te stellen en anderen te vragen feedback te geven. Voordat ik wat roep, stel ik allerlei vragen. Ik ben me ervan bewust dat we allemaal uit onze rugzak met ervaring putten, informatie filteren, dingen aan elkaar plakken en dat tot waarheid maken." ◀

logistiek.nl

De thesis van Roland Slegers is uitgegeven in boekvorm. Kijk op logistiek.nl/boeken waar de uitgave is te bestellen. Lees ook het expertartikel van de hand van Slegers over E-logistics op logistiek.nl/expert/slegers

"Inhoudelijke kennis kan een extra kracht zijn bij procesbegeleiding"